



## Certificado

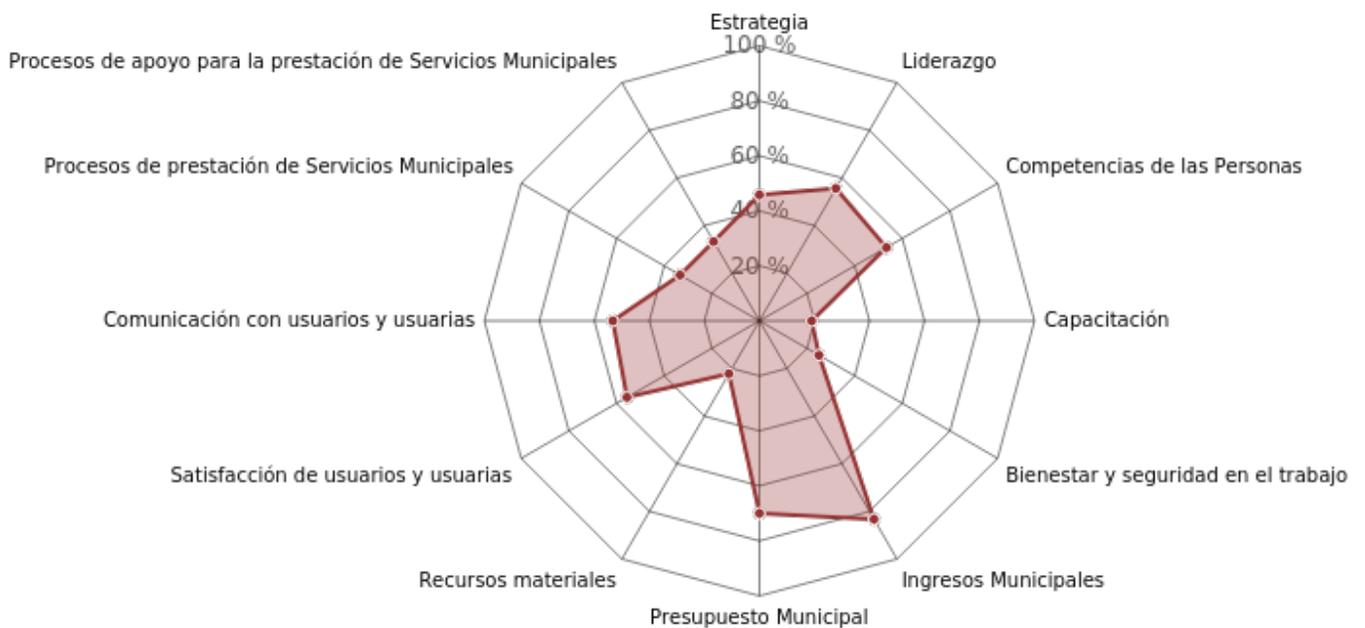
La Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, SUBDERE, a través del presente documento deja constancia que la **Municipalidad de CASABLANCA** ha respondido -en el portal web dispuesto para dicho instrumento- la totalidad de las preguntas del "**DIAGNOSTICO 2015**", adjuntando el Acta de Resultados debidamente firmada.

**Ricardo Cifuentes**  
Subsecretario de Desarrollo Regional y Administrativo  
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

Santiago, noviembre 2015

## Municipalidad de CASABLANCA

	Subcriterio de Gestión	Puntaje Máximo	Puntaje Obtenido	% de Logro
1	Estrategia	24	11	45.8
2	Liderazgo	18	10	55.6
3	Competencias de las Personas	15	8	53.3
4	Capacitación	21	4	19
5	Bienestar y seguridad en el trabajo	24	6	25
6	Ingresos Municipales	18	15	83.3
7	Presupuesto Municipal	30	21	70
8	Recursos materiales	9	2	22.2
9	Satisfacción de usuarios y usuarias	18	10	55.6
10	Comunicación con usuarios y usuarias	15	8	53.3
11	Procesos de prestación de Servicios Municipales	21	7	33.3
12	Procesos de apoyo para la prestación de Servicios Municipales	21	7	33.3
	<b>Totales</b>	<b>234</b>	<b>109</b>	<b>46.6</b>



■ 2015